

## Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	1
<b>ARTIKEL 1. ALGEMEEN</b> .....	1
<b>ARTIKEL 2. VOOR WIE IS NIBC DIRECT OMGEVING?</b> .....	1
<b>ARTIKEL 3. TOEGANG TOT NIBC DIRECT OMGEVING</b> .....	2
<b>ARTIKEL 4. GEBRUIK VAN NIBC DIRECT OMGEVING</b> .....	2
<b>ARTIKEL 5. VEILIGHEID</b> .....	3
<b>ARTIKEL 6. BESCHIKBAARHEID</b> .....	4
<b>ARTIKEL 7. MELDINGEN IN DE APP</b> .....	4
<b>ARTIKEL 8. HET GEBRUIK VAN DE APP STOPPEN</b> .....	4
<b>ARTIKEL 9. PERSOONSgegevens</b> .....	4
<b>ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID</b> .....	5
<b>ARTIKEL 11. EIGENDOMS-/ INTELLECTUELE RECHTEN</b> .....	5
<b>ARTIKEL 12. SLOTBEPALINGEN</b> .....	5

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1.** Deze voorwaarden (hierna: Gebruiksvoorwaarden) gelden voor het gebruik van uw NIBC Direct Omgeving, zowel via de Website als via de NIBC Direct België App.
- 1.2.** De Gebruiksvoorwaarden samen met de Algemene voorwaarden NIBC Direct – Sparen en het Privacy Statement bepalen de voorwaarden van NIBC Direct Omgeving, beschrijven de diensten en bepalen de rechten en de plichten van de Gebruiker (hieronder gedefinieerd) en van de Bank.
- 1.3.** Elke term met een hoofdletter die niet omschreven wordt in de Gebruiksvoorwaarden krijgt de betekenis die eraan gegeven wordt in de Algemene Voorwaarden.

## Artikel 2. Voor wie is NIBC Direct Omgeving?

U kan de NIBC Direct Omgeving gebruiken als u Klant, Volmachthouder of, in bepaalde omstandigheden, in het verleden Klant was (hierna: Gebruiker).

## Artikel 3. Toegang tot NIBC Direct Omgeving

- 3.1.** U kan de NIBC Direct Omgeving zowel benaderen via de Website als via de App.
- 3.2.** Via de App – Om de App te kunnen gebruiken, moet u die eerst downloaden en installeren op uw Apparaat via Google Play (Android) of App Store (iOS). Daarna kan u van de NIBC Direct Omgeving gebruik maken via de App na eenmalige registratie van uw Apparaat. De registratie van uw Apparaat dient u te bevestigen door in te loggen en een Pincode (hieronder gedefinieerd) te kiezen en te bevestigen.
  - 3.2.1. Pincode** – Bij registratie van de App maakt u een pincode aan (hierna: Pincode). De Pincode bestaat uit 5 cijfers. De Pincode is strikt persoonlijk, gelinkt aan uw Apparaat en niet overdraagbaar.
  - 3.2.2. Inloggegevens** – Indien uw Apparaat geschikt is voor het gebruik van vingerafdruk- of gezichtsherkenning dan heeft u de mogelijkheid om deze te gebruiken naast uw Pincode (hierna gezamenlijk: Inloggegevens). Gebruik vingerafdruk- of gezichtsherkenning enkel op Apparaten die u niet met anderen deelt.
  - 3.2.3. Meerdere Apparaten** – U kan de App op meerdere Apparaten gebruiken. U moet ieder Apparaat afzonderlijk registreren en een afzonderlijke Pincode aanmaken.
- 3.3. Via de Website** – Om in te loggen op de NIBC Direct Omgeving via de Website, moet u zich identificeren met uw Inloggegevens.
- 3.4. Vertrouwelijkheid** – Houd uw Beveiligingsgegevens altijd geheim. Deel deze nooit met anderen.

## Artikel 4. Gebruik van NIBC Direct Omgeving

- 4.1.** U bent verantwoordelijk voor het gebruik van uw NIBC Direct Omgeving en/ of de Elektronische Bankdiensten. Wij gaan ervan uit dat u al onze aanwijzingen en voorschriften in verband met het gebruik ervan opvolgt.
- 4.2.** Nadat u inlogt in uw NIBC Direct Omgeving via de door u gekozen Inloggegevens kan u gebruik maken van de functionaliteiten voorzien in de NIBC Direct Omgeving via de App of via de Website.
- 4.3.** De rechten van de Gebruiker bepalen de functionaliteiten van de NIBC Direct Omgeving.
- 4.4.** Via de App of de Website kan u in de NIBC Direct Omgeving Rekeningen en Termijnrekeningen raadplegen, beheren en Opdrachten initiëren zoals Interne of Uitgaande Overschrijvingen. U kan echter enkel een aanvraag indienen om Klant te worden via de Website.
- 4.5.** Nadat u een Opdracht invoert in de NIBC Direct Omgeving kan u, afhankelijk van de Opdracht, gevraagd worden om de Opdracht te bevestigen door middel van het gebruik van uw Bevestigingsgegevens. Deze kunnen bestaan uit:
  - Uw Pincode of wachtwoord;

- Vingerafdrukherkenning;
  - Gezichtsherkenning;
  - Een code per sms of e-mail;
  - Een bevestigingsknop;
- 4.6.** U erkent de rechtsgeldigheid van de Opdrachten die bevestigd zijn met de Bevestigingsgegevens via uw NIBC Direct Omgeving, ongeacht hoe deze werden geïnitieerd. De Bevestigingsgegevens vormen een geldig en voldoende bewijs van uw akkoord met het bestaan en de inhoud van de Opdracht.
- 4.7.** U kan uw gekozen Inlog- en Bevestigingsgegevens wijzigen in de App of op de Website.

## Artikel 5. Veiligheid

- 5.1.** Installeer altijd de nieuwste versie van de App en het besturingssysteem op uw Apparaat. Indien u dit niet doet is het mogelijk dat de App niet (goed) werkt. De meest recente versie van de App vindt u uitsluitend in Google Play (Android) of App Store (iOS).
- 5.2.** Zorg ervoor dat uw Apparaten en internetverbinding voldoende zijn beveiligd tegen virussen, hacks, bugs, onbevoegd gebruik door anderen of andere beveiligingslekken. Hiermee voorkomt u misbruik, storingen of andere problemen.
- 5.3.** De NIBC Direct Omgeving ondersteunt geen Apparaten waarbij de veiligheid van het Apparaat aangetast is. Voorbeelden hiervan van zijn een jailbreak (iOS) en rooting (Android- of andere smartphones). Hierbij worden softwaretoepassingen opgeladen die door de fabrikant van uw Apparaat als onveilig worden beschouwd en de beveiliging van uw Apparaat kunnen omzeilen. Indien u uw NIBC Direct Omgeving toch gebruikt op een Apparaat die hiervan het voorwerp is, doet u dit op eigen risico.
- 5.4.** Gebruik uw NIBC Direct Omgeving niet ongeoorloofd (bijvoorbeeld met de gegevens van een andere Gebruiker) of onzorgvuldig.
- 5.5.** De Bank kan de toegang tot uw NIBC Direct Omgeving blokkeren of het downloaden/ installeren van de App verhinderen bij een vermoeden van misbruik, onbevoegd gebruik of wanneer de Bank dat nodig acht voor de veiligheid. De Bank zal u hierover informeren.
- 5.6.** Vermoedt u dat iemand anders uw Beveiligingsgegevens kent? Wijzig uw Beveiligingsgegevens dan onmiddellijk.
- 5.7.** Is uw Apparaat gestolen of bent u uw Apparaat verloren? Wijzig uw Beveiligingsgegevens dan onmiddellijk. U dient bovendien de registratie van uw Apparaat zelf te verwijderen via de App of op de Website. U kan ook de Bank (telefonisch) vragen om dit voor u te doen.

- 5.8.** Als u constateert of vermoedt dat iemand anders misbruik heeft gemaakt van uw NIBC Direct Omgeving en/ of Elektronische Bankdiensten, stel de Bank dan hiervan onmiddellijk op de hoogte.

## Artikel 6. Beschikbaarheid

- 6.1.** De Bank zal zich inspannen om uw NIBC Direct Omgeving zo goed mogelijk te onderhouden. De Bank geeft geen garantie voor de daadwerkelijke beschikbaarheid van uw NIBC Direct Omgeving via de App of de Website en/ of de Elektronische Bankdiensten.
- 6.2.** De Bank mag uw NIBC Direct Omgeving en/ of de Elektronische Bankdiensten onderbreken voor het onderhoud van de apparatuur en software. Dergelijke onderbrekingen geven de Gebruiker geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 7. Meldingen in de App

- 7.1.** U gaat ermee akkoord dat er bepaalde meldingen en communicatie kunnen ontvangen worden op uw Apparaat. Voor aanpassingen omtrent deze meldingen verwijst de Bank naar de fabrikanten van het Apparaat en besturingssysteem.

## Artikel 8. Het gebruik van de App stoppen

- 8.1.** Wanneer u de App van uw Apparaat verwijdert, kan u slechts opnieuw gebruik maken van de App nadat u deze Gebruiksvoorwaarden opnieuw aanvaardt en het Apparaat opnieuw registreert. U hebt wel nog steeds toegang tot uw NIBC Direct Omgeving via de Website of, indien van toepassing, op één van uw Apparaten waarop u de App registreerde
- 8.2.** De Bank mag op ieder moment het gebruik van de NIBC Direct Omgeving uitbreiden, wijzigen, beperken of (tijdelijk) stopzetten. De Bank zal u hierover informeren.

## Artikel 9. Persoonsgegevens

- 9.1.** De Bank verwerkt Persoonsgegevens zorgvuldig zoals beschreven in het Privacy Statement dat u op de Website en de App vindt.
- 9.2.** De Bank maakt enkel gebruik van het vingerafdruk- of gezichtsherkenningssysteem van het Apparaat wanneer u hiervoor gekozen heeft. De Bank ontvangt geen kopie van uw vingerafdruk of de gegevens op basis waarvan u op uw Apparaat gebruik kan maken van gezichtsherkenning. Voor meer informatie hieromtrent, verwijzen wij u door naar de fabrikanten van uw Apparaat en besturingssysteem.

## Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1.** Onderstaande bepalingen gelden onverminderd de bepalingen van artikel 7 van Algemene Voorwaarden.
- 10.2.** Als u veilig bankiert, vergoeden wij de rechtstreekse schade die u lijdt door misbruik van uw NIBC Direct Omgeving. Meer hierover leest u in de Algemene Voorwaarden.
- 10.3.** Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat u uw NIBC Direct Omgeving niet meer kan gebruiken, uw NIBC Direct Omgeving niet naar behoren werkt, een Overschrijving niet, onjuist of niet tijdig wordt verwerkt of informatie in uw NIBC Direct Omgeving niet juist is. Dit geldt ook voor de schade die volgt uit een tijdelijke onderbreking van de dienstverlening buiten de wil van de Bank of welke gerechtvaardigd is.
- 10.4.** Behoudens zware of opzettelijke fout van de Bank, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de koppelingen die aangemaakt worden vanaf websites of applicaties van derden naar uw NIBC Direct Omgeving, noch voor de inhoud van deze websites of applicaties.
- 10.5.** Behoudens zware of opzettelijke fout van de Bank, kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld voor de koppelingen die aangemaakt worden in uw NIBC Direct Omgeving naar de websites of applicaties van derden, noch voor de inhoud van deze websites of applicaties. U dient er zich van bewust te zijn dat het gebruik of beschikbaarheid van deze websites en applicaties kunnen worden onderworpen aan andere voorwaarden.

## Artikel 11. Eigendoms-/ intellectuele rechten

- 11.1.** De Bank behoudt zich alle eigendomsrechten en intellectuele eigendomsrechten voor op de NIBC Direct Omgeving, alsook op de App en de Website en op alle elementen waaruit ze zijn samengesteld.
- 11.2.** Voor elke volledige of gedeeltelijke, permanente of tijdelijke reproductie is een voorafgaande en schriftelijke toestemming van de Bank vereist.
- 11.3.** U geniet een niet-exclusieve gebruikslicentie op uw NIBC Direct Omgeving. Dit omvat het recht om de App te downloaden, toegang te hebben tot de inhoud op de Website en de App, deze te raadplegen en op een normale wijze gebruik te maken overeenkomstig de bestemming ervan en enkel voor persoonlijke behoeften.

## Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1. Wijzigingen** - De Bank kan de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig wijzigen en zal u hierover informeren. Door de Gebruiksvoorwaarden expliciet te aanvaarden of blijvend gebruik te maken van uw NIBC Direct Omgeving na wijziging van de

Gebruiksvoorwaarden, stemt u in met de onmiddellijke toepassing van de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden.

- 12.2. Hiërarchie** - In geval van enige tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de Gebruiksvoorwaarden, primeren de Algemene Voorwaarden.
- 12.3. Toepasselijke wetgeving** - Alle rechten en verplichtingen van de Gebruiker en van de Bank worden beheerst door het Belgisch recht.
- 12.4. Bevoegde rechtscolleges** - Tenzij de wet hiervan op dwingende wijze van afwijkt, zijn de rechtbanken en hoven van Brussel bevoegd.